Das OnlineBanking Ihrer VR-Bank Lichtenfels-Ebern eG

Was wird zum OnlineBanking benötigt?

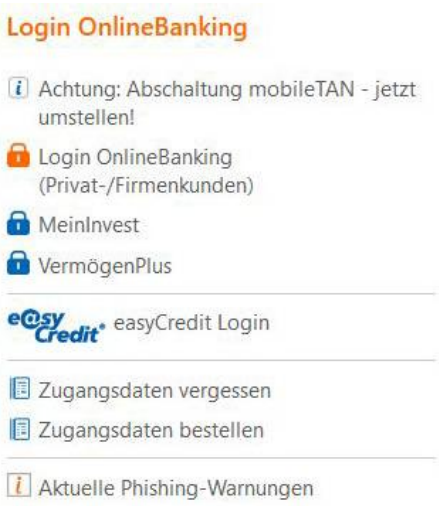
- Computer mit Internetanschluss oder Smartphone / Tablet
- Aktueller Webbrowser (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari)
- Zugangsdaten von Ihrer Bank (VR-NetKey, PIN)
- Handy + Aktivierungscode (VR SecureGo plus) oder Sm@rt-TAN plus bzw. photo-Leser + girocard

Wie funktioniert das OnlineBanking?

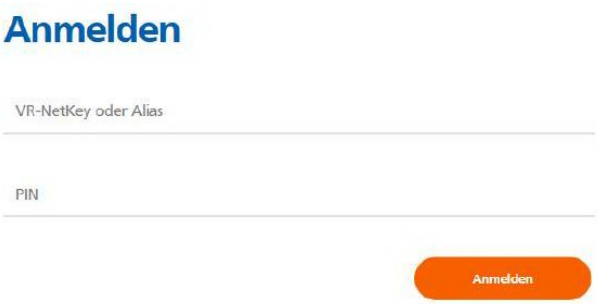
- Login über unsere Internetseite: www.vr-lif-ebn.de

1)

2)



3)



- Anmeldung mit Ihren Zugangsdaten (VR-NetKey + PIN)
- Bei der Erstanmeldung ist eine PIN-Änderung durchzuführen und diese mittels TAN bzw. Direktfreigabe zu bestätigen → Anschließende Neuanmeldung notwendig
- Durchführung von Transaktionen (z.B. Überweisungen) durch Eingabe einer TAN bzw. Direktfreigabe (VR SecureGo plus App)

OnlineBanking immer und überall mit unserer VR BankingApp

Hilfe bei Fragen / Problemen:

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unsere im Haus befindliche **Online-Banking-Hotline, Tel.: 09571 797-89**

Unsere Hotline steht Ihnen von **Montag bis Freitag** von **08.00 Uhr bis 18.00 Uhr** zur Verfügung.

Alternativ können Sie uns über unsere Homepage oder direkt aus dem OnlineBanking eine Nachricht schreiben.

Security Hotline für Phishing:
(Informationen, Prävention, Maßnahmen bei Phishing-Attacken)

Tel.: 0800/5053111 (täglich von 08.00 Uhr – 24.00 Uhr / kostenfrei)

Sie können Ihren OnlineBanking-Zugang jederzeit über den zentralen

SPERR-NOTRUF
116 116

sperren lassen. Der Sperr-Notruf ist innerhalb Deutschlands gebührenfrei und 24 Stunden am Tag erreichbar.

Die Entsperrung ist jedoch nur durch die Bank möglich.

Preisliste Online-Banking (Produkte und Dienstleistungen)

Die aktuelle Preisliste erhalten Sie in unseren Geschäftsstellen.